

Polityka prywatności

I. Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 2016 r. Nr 119, s. 1 z późn. zm.) – dalej: „RODO” – informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest OTTERS SAFE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą przy ul. Legionowa 10/208, 15-099 Białystok, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001259378, NIP: 5423518362, REGON: 54544886200000, adres e-mail: kontakt@ottersafe.pl.
2. Administrator danych będzie przetwarzał dane osobowe:
 - 1) użytkowników aplikacji OtterSafe (dalej: „użytkownicy”) – w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail, a także dane niezbędne do rozliczeń i fakturowania, w tym dane adresowe;
 - 2) osób kontaktujących się z administratorem bez zakładania konta – adres e-mail oraz dane osobowe zawarte w treści korespondencji, o ile zostaną dobrowolnie podane, a także – w przypadku kontaktu za pośrednictwem serwisów Instagram lub TikTok – nazwa profilu oraz ewentualne dane osobowe zawarte w treści wiadomości prywatnej lub komentarza;
 - 3) użytkowników, którzy wyrazili odrębną zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej i produktowej – adres e-mail.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu świadczenia usługi drogą elektroniczną polegającej na udostępnieniu aplikacji OtterSafe, w szczególności założenia i obsługi konta użytkownika, umożliwienia korzystania z funkcjonalności aplikacji przeznaczonych do prowadzenia dokumentacji pracy terapeutycznej, a także obsługi rozliczeń i komunikacji związanej z korzystaniem z usługi, w tym udzielenia odpowiedzi na korespondencję osób kontaktujących się z administratorem bez zakładania konta, a także – w przypadku wyrażenia odrębnej zgody – przesyłania komunikacji marketingowej i produktowej, w tym informacji o nowych funkcjach i aktualizacjach. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do założenia konta i korzystania z aplikacji; brak ich podania uniemożliwia zawarcie umowy.
4. Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych jest:
 - 1) art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. niezbędność przetwarzania do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną – w zakresie danych niezbędnych do założenia i obsługi konta użytkownika oraz korzystania z aplikacji;
 - 2) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. obowiązek prawny ciążyący na administratorze danych w postaci obowiązku wystawiania i przechowywania dokumentów rozliczeniowych na podstawie obowiązujących przepisów;

- 3) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes administratora danych polegający na konieczności:
 - a) zapewnienia bezpieczeństwa aplikacji, w tym wykrywania nadużyć i incydentów bezpieczeństwa;
 - b) prowadzenia korespondencji z osobami zainteresowanymi produktem, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz wiadomości prywatnych i komentarzy w serwisach Instagram lub TikTok;
 - c) ustalania, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami;
 - 4) art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. zgoda osoby, której dane dotyczą, w zakresie przesyłania komunikacji marketingowej i produktowej (np. newslettera, informacji o nowych funkcjach); zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
 5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, czyli w przypadku:
 - 1) danych konta użytkownika – przez okres posiadania konta oraz przez 6 lat od rozwiązania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną;
 - 2) logów bezpieczeństwa – przez 90 dni, z możliwością przedłużenia do czasu wyjaśnienia konkretnego incydentu;
 - 3) korespondencji z osobami niebędącymi użytkownikami, które kontaktują się przez e-mail, Instagram lub TikTok – przez 12 miesięcy od zakończenia korespondencji;
 - 4) danych przetwarzanych na podstawie zgody marketingowej – do czasu jej cofnięcia.
 6. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, których udział jest niezbędny do świadczenia usługi przez administratora, w szczególności:
 - 1) firmie Microsoft Ireland Operations Limited, w ramach usług Microsoft Azure wykorzystywanych do hostingu aplikacji, przechowywania bazy danych, plików oraz kopii zapasowych, w infrastrukturze zlokalizowanej w Unii Europejskiej (regiony Poland Central oraz North Europe);
 - 2) firmie OVH SAS z siedzibą we Francji, w zakresie obsługi poczty systemowej domeny ottersafe.pl, w tym wiadomości dotyczących resetowania hasła, potwierdzeń oraz powiadomień;
 - 3) operatorowi płatności Stripe, w zakresie niezbędnym do realizacji płatności za usługę, przy czym w tym zakresie Stripe działa jako niezależny administrator danych, zgodnie z własną polityką prywatności;
 - 4) dostawcy usług płatniczych, który w zakresie rozliczania subskrypcji oraz realizacji obowiązków regulacyjnych i przeciwdziałania oszustwom płatniczym działa jako niezależny administrator danych;
 - 5) biuru rachunkowemu lub innym podmiotom świadczącym usługi na rzecz administratora;
 - 6) podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
- Administratorem danych w zakresie funkcjonowania serwisów Instagram i TikTok (w tym mechanizmów wiadomości prywatnych, komentarzy i ustawień prywatności

konta) pozostają odpowiednio Meta Platforms Ireland Limited oraz TikTok Technology Limited, zgodnie z ich własnymi politykami prywatności.

7. Dane osobowe co do zasady przetwarzane są w infrastrukturze zlokalizowanej w Unii Europejskiej. Wyjątkiem jest przetwarzanie danych związanych z rozliczeniami subskrypcji przez dostawcę usług płatniczych, w ramach którego może dochodzić do przekazania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy – w takim przypadku transfer odbywa się na podstawie mechanizmów zapewniających odpowiedni stopień ochrony danych, obowiązujących na dzień przekazania danych.
8. Użytkownikowi aplikacji, którego dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów RODO, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Wskazane powyżej uprawnienia można wykonać poprzez wysłanie wiadomości z treścią żądania na adres e-mail: kontakt@ottersafe.pl.
9. Niezależnie od powyższego, osobie, której dane dotyczą przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne wobec klienta ani do profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.

II. Dane techniczne dotyczące działania aplikacji

W związku z działaniem aplikacji OtterSafe, administrator wykorzystuje narzędzia monitoringu technicznego infrastruktury (Azure Application Insights oraz Azure Log Analytics), służące wyłącznie diagnostyce działania systemu, wykrywaniu błędów oraz zapewnieniu bezpieczeństwa i niezawodności usługi.

W ramach monitoringu przetwarzane mogą być w szczególności takie dane jak: czas odpowiedzi API, informacje o błędach technicznych, wykorzystane ekrany/funkcje aplikacji oraz rozmiar przesyłanej, zaszyfrowanej zawartości.

Monitoring nie obejmuje treści notatek, formularzy, odpowiedzi ani innych danych klinicznych pacjentów – treści te są szyfrowane po stronie przeglądarki użytkownika przed przesłaniem do infrastruktury administratora i pozostają dla administratora nieczytelne.

Podstawą prawną przetwarzania danych w ramach monitoringu jest prawnie uzasadniony interes administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa, niezawodności i prawidłowego funkcjonowania aplikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane z monitoringu są przechowywane przez okres **90 dni**, po czym są automatycznie usuwane lub anonimizowane.

III. Pliki cookies

Aplikacja OtterSafe wykorzystuje techniczne pliki cookies oraz podobne mechanizmy przechowywania danych w przeglądarce, wyłącznie w celu zapewnienia prawidłowego działania usługi, w tym:

- 1) utrzymania sesji zalogowanego Użytkownika;
- 2) zapewnienia bezpieczeństwa logowania;
- 3) zapamiętania wybranych ustawień interfejsu.

Administrator nie wykorzystuje plików cookies ani innych mechanizmów w celach analitycznych, statystycznych lub marketingowych (takich jak Google Analytics, Meta Pixel, Hotjar czy podobne narzędzia).

Pliki cookies, o których mowa powyżej, są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną, w związku z czym ich stosowanie nie wymaga odrębnej zgody użytkownika.

IV. Postanowienia końcowe

Niniejsza polityka prywatności obowiązuje od dnia 2 września 2026 r. Administrator zastrzega sobie prawo do jej zmiany w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa, zmiany zakresu świadczonych usług lub wykorzystywanych narzędzi technicznych. O istotnych zmianach administrator poinformuje użytkowników za pośrednictwem poczty elektronicznej, z odpowiednim wyprzedzeniem przed ich wejściem w życie.